



Všeobecné
obchodní podmínky

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Podmínky upravují právní vztahy mezi námi, společností Quarter, a vámi, tedy Uživatelem, vznikající v souvislosti se zprostředkováním prodeje a koupě nemovitých věcí a jejich nabízením.
- 1.2. Podmínky dále upravují práva a povinnosti Uživatelů při využívání Webu a další související právní vztahy.
- 1.3. Podmínky se použijí v případě, že s vámi uzavřeme jakoukoliv smlouvu. Pokud smlouva bude obsahovat ujednání odchylná od Podmínek, budou mít přednost ujednání ve smlouvě. Dáváme si ale záležet na tom, aby k tomu nedocházelo.
- 1.4. Čl. 9. Podmínek se vůči Vám nepoužije, pokud nejste Spotřebitelem.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. V těchto Podmínkách naleznete pojmy s velkým písmenem, které mají význam uvedený v následujících definicích:
 - 2.1.1. **AML zákonem** se rozumí zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.
 - 2.1.2. **Aukcí** se rozumí služba poskytovaná ze strany Quarter sloužící ke zprostředkování prodeje a koupě Předmětu aukce, která se:
 - provádí na základě zadání Vyhlašovatele za účelem zpeněžení Předmětu aukce,
 - realizuje prostřednictvím Aukčního systému umístěného na Webu, ve kterém jednotliví Účastníci Aukce činí Nabídky prostřednictvím Příhozů.
 - 2.1.3. **Aukčním systémem** se rozumí automatizovaný systém dostupný na Webu, který za účelem realizace Aukcí provozuje Quarter.
 - 2.1.4. **Certifikací** se rozumí proces vložení osobních identifikačních údajů do Uživatelského účtu a jejich ověření Quarter.
 - 2.1.5. **Informacemi o zpracování osobních údajů** se rozumí informační dokument popisující postupy zpracování osobních údajů ze strany Quarter a zákonné důvody pro takové zpracování. Dokument je dostupný [zde](#).
 - 2.1.6. **Kupní cenou** se rozumí konečná cena Předmětu aukce včetně všech daní a poplatků na straně Vítěze Aukce, která je rovna nebo vyšší vyvolávací ceně a která odpovídá nejvyšší Nabídce Vítěze Aukce.
 - 2.1.7. **Kupní smlouvou** se rozumí smlouva uzavřená mezi Vyhlašovatelem a Vítězem Aukce, jejímž předmětem je úplatný převod vlastnického práva k Předmětu aukce ve prospěch Vítěze.
 - 2.1.8. **Nabídkou** se rozumí závazná nabídka peněžitě částky – Kupní ceny Předmětu aukce, učiněná Účastníkem Aukce, která je vyšší nebo rovna vyvolávací ceně Předmětu aukce. Účastník činí Nabídky prostřednictvím jednotlivých Příhozů, přičemž výše Nabídky je uvedena v Aukčním systému.
 - 2.1.9. **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
 - 2.1.10. **Podmínkami** se rozumí tyto obchodní podmínky.

- 2.1.11. **Poplatkem** se rozumí peněžní částka, kterou je Účastník Aukce povinen zaplatit Quarter za poskytnutí služby zpřístupnění Aukčního systému k provedení prvního Příhozu na každý konkrétní Předmět aukce. Výše Poplatku je stanovena v čl. 10.2. Podmínek.
- 2.1.12. **Předmětem aukce** se rozumí nemovitá věc, jejíž prodej je realizován prostřednictvím Aukce.
- 2.1.13. **Přihlašovacími údaji** se rozumí e-mailová adresa a heslo zvolené Uživatelem k přihlášení do Uživatelského účtu.
- 2.1.14. **Příhozem** se rozumí pevně stanovená částka 10 000 Kč, jehož prostřednictvím Účastník Aukce činí Nabídku Vyhlášovateli.
- 2.1.15. **Q-účet** je virtuální peněženka umístěná v Uživatelském účtu, do které Registrovaný uživatel nahrává dle své volby finanční prostředky, které Quarter převede ve formě kreditů do Q-úctu, přičemž 1 Kč odpovídá 1 kreditu. Z Q-úctu jsou hrazeny veškeré Poplatky.
- 2.1.16. **Quarter** se rozumí obchodní společnost **Quarter CZ, s.r.o.**, IČO: 116 74 491, sídlem Sokolovská 700/113a, 186 00 Praha 8 - Karlín, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 352706 vedená u Městského soudu v Praze, která provozuje Aukční systém zprostředkovávající prodej a koupi Předmětu aukce.
- 2.1.17. **Registrací** se rozumí proces vytvoření Uživatelského účtu v Aukčním systému.
- 2.1.18. **Registrovaným uživatelem** se rozumí osoba, která má zájem používat Aukční systém a za tímto účelem provedla Registraci.
- 2.1.19. **Reklamačním řádem** se rozumí dokument, který upravuje reklamační proces a je dostupný [zde](#).
- 2.1.20. **Rezervační zálohou** se rozumí finanční částka, kterou je Vítěz Aukce povinen uhradit na účet Quarter jako nutný předpoklad toho, aby mohl uzavřít Kupní smlouvu. Výše zálohy je uvedena při Příhozu a Registrovaný uživatel je s ní před učiněním závazné Nabídky seznámen. V případě uzavření Kupní smlouvy je Rezervační záloha plně započtena na Kupní cenu.
- 2.1.21. **Smlouvou o užívání aukčního systému** se rozumí smlouva, která je uzavřena mezi Quarter a Registrovaným uživatelem provedením Registrace a vyjádřením souhlasu s Podmínkami. Uzavření této smlouvy je podmínkou pro to, aby se Registrovaný uživatel mohl stát Účastníkem Aukce nebo Vyhlášovatelem.
- 2.1.22. **Smlouvou o zprostředkování se** rozumí smlouva uzavřená mezi Quarter a Vyhlášovatelem, na základě které se Quarter zavazuje pro Vyhlášovatele provést Aukci Předmětu aukce.
- 2.1.23. **Spotřebitelem** se rozumí v souladu s § 419 Občanského zákoníku, každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- 2.1.24. **Účastníkem** Aukce se rozumí Registrovaný uživatel, který v souladu s Podmínkami učinil Příhoz v Aukci.
- 2.1.25. **Uživatelem** se rozumí osoba, která navštívila Web a užívá jeho funkce.
- 2.1.26. **Uživatelským účtem** se rozumí neveřejná část Webu, ke které se Registrovaný uživatel přihlásí pomocí jím zvolených Přihlašovacích údajů, a na základě které může využívat Aukční systém.
- 2.1.27. **Vítězem** Aukce je Účastník Aukce, který učinil nejvyšší Nabídku a splní všechny ostatní podmínky Aukce. Pokud tato osoba odmítne uzavřít Kupní smlouvu, neuhradí řádně a včas Rezervační zálohu anebo se ukáže, že není schopna splnit svoji Nabídku, považuje se za Vítěze Účastník Aukce, který jako další v pořadí po této osobě učinil nejvyšší Nabídku a splnil podmínky Aukce. Stejně se postupuje v sestupném pořadí od Účastníka Aukce s nejvyšší

Nabídkou až po Účastníka Aukce s Nabídkou nejnížší. Vítězem se stane Účastník aukce, kterému je Předmět aukce ze strany Quarter nabídnut k prodeji a který uhradí včas Rezervační zálohu a splní všechny ostatní podmínky Aukce.

- 2.1.28. **Vyhlašovatelem** Aukce se rozumí Registrovaný uživatel zadávající provedení Aukce, kterému náleží k Předmětu aukce vlastnické nebo spoluvlastnické právo, případně který hodlá Předmět aukce prodat jménem třetí osoby s vlastnickým či spoluvlastnickým právem, nebo osoba, se kterou Quarter uzavře Smlouvu o zprostředkování mimo Web.
- 2.1.29. **Webem** se rozumí webové stránky www.quarter.cz, na kterých Quarter provádí Aukce.

3. Registrace

- 3.1. Registrovaným uživatelem se může stát jakákoliv fyzická osoba, která dosáhla zletilosti a je plně svéprávná.
- 3.2. Účast v Aukci je povolena pouze Registrovaným uživatelům. Uživatel, který se hodlá stát Účastníkem nebo Vyhlašovatelem Aukce, si zřídí Uživatelský účet prostřednictvím registračního formuláře umístěného na Webu dle pokynů uvedených ve formuláři, čímž se stává Registrovaným uživatelem, případně se dohodne s Quarter na jiném postupu.
- 3.3. Registrace je bezplatná.
- 3.4. Uživatel je povinen chránit Přihlašovací údaje před jejich možným zneužitím. Uživatel se zavazuje zachovávat Přihlašovací údaje v tajnosti a informovat Quarter bez zbytečného odkladu, pokud zjistí anebo se domnívá, že mu Přihlašovací údaje byly odcizeny, anebo že jakýmkoli jiným způsobem může dojít ke kompromitaci či neoprávněnému užití jeho Uživatelského účtu.
- 3.5. Uživatel registrací uzavírá s Quarter Smlouvu o užívání aukčního systému, jejíž nedílnou součástí jsou Podmínky, s nimiž Uživatel vyjadřuje souhlas.
- 3.6. Registrovaný uživatel nemá povinnost se účastnit jakékoliv Aukce (vložit Předmět aukce nebo činit Příhoz na Předmět aukce). Pokud však Příhoz učiní, je pro něj závazný.
- 3.7. Uživatel může provést vždy pouze jednu Registraci.
- 3.8. Quarter si vyhrazuje právo Uživateli Registraci neschválit z jakéhokoliv důvodu nebo i bez udání důvodu.

4. Certifikace

- 4.1. Registrovaný uživatel, který má zájem činit Příhoz na Předmět aukce a tím se stát Účastníkem Aukce, má povinnost vyplnit osobní identifikační údaje do Uživatelského účtu, nahrát čitelnou fotografii přední části občanského průkazu, pasu, řidičského průkazu, identifikační karty občana EU, nebo povolení k pobytu v členské zemi EU nebo jiného průkazu totožnosti dle § 4 odst. 6 AML zákona. Prostřednictvím těchto údajů Registrovaného uživatele Quarter ověří jeho totožnost.
- 4.2. Quarter ověří totožnost Registrovaného uživatele bez zbytečného odkladu po vyplnění údajů v odst. 4.1. Podmínek a vyrozumí o tom Registrovaného uživatele e-mailem a zprávou v Uživatelském účtu. Quarter si vyhrazuje právo nedokončit Certifikaci Registrovaného uživatele z jakéhokoliv důvodu nebo i bez důvodu.
- 4.3. Registrovaný uživatel nese odpovědnost za to, že jím vložené údaje v Uživatelském účtu jsou pravdivé a správné, včetně odpovědnosti vyplývající z nesprávného či nepravdivého uvedení údajů.
- 4.4. Osobní údaje Registrovaného uživatele nejsou dostupné veřejnosti. Quarter je oprávněn zobrazit ostatním Uživatelům pouze ikonu a přezdívku, které si Registrovaný uživatel může zvolit.

5. Q-účet

- 5.1. Registrovaný uživatel, který má zájem činit Příhoz na Předmět aukce a tím se stát Účastníkem Aukce, musí vložit do Q-úctu ve svém Uživatelském účtu finanční částku nejméně ve výši 10 000 Kč a maximálně ve výši 20 000 Kč, která bude převedena na kredit stejné hodnoty.
- 5.2. Registrovaný uživatel finanční částku vloží některým ze způsobů dostupných na Webu. Finanční částka je složena okamžikem jejího připsání na bankovní účet Quarter. Finanční částka bude připsána na Q-účet pouze v případě, že bude platba provedena z bankovního účtu, který má Uživatel uvedený v Uživatelském účtu.
- 5.3. Registrovaný uživatel může kdykoliv požádat o vrácení nevyčerpaného kreditu v Q-úctu prostřednictvím Webu. Quarter se zavazuje vrátit Registrovanému uživateli nevyčerpaný kredit v Q-úctu nejpozději do 7 dnů od podání žádosti, příp. od zrušení Uživatelského účtu podle čl. 12.5. Podmínek, a to na bankovní účet uvedený v Uživatelském účtu.

6. Vystavení Předmětu aukce

- 6.1. Vystavit Předmět aukce v Aukčním systému může pouze Vyhlášovatel. Tím může být jakákoliv fyzická osoba, která dosáhla zletlosti a je plně svéprávná, pokud provedla Registraci, souhlasila s Podmínkami, vložila Předmět aukce na Web a uzavřela s Quarter Smlouvu o zprostředkování v souladu s Podmínkami, nedohodne-li se Quarter s Vyhlášovatelem jinak. Vystavit lze pouze takový Předmět aukce, u kterého Quarter provedl kontrolu faktického i právního stavu.
- 6.2. Vyhlášovatel vloží Předmět aukce, kterým může být pouze nemovitá věc, do Aukčního systému prostřednictvím formuláře na Webu nebo jiným způsobem dle dohody s Quarter. Vyhlášovatel je oprávněn vložit pouze takový Předmět aukce, ke kterému jemu nebo osobě, jejímž jménem hodlá uzavřít Kupní smlouvu, náleží vlastnické nebo spoluvlastnické právo.
- 6.3. Vyvolávací cenu, okamžik zahájení Aukce i dobu jejího trvání určuje Vyhlášovatel na Webu dle své volby.
- 6.4. Quarter si vyhrazuje právo Předmět aukce k vystavení neschválit. Stejně tak si vyhrazuje právo Smlouvu o zprostředkování neuzavřít.
- 6.5. Předmět aukce je možné vystavit pouze v tom případě, že Quarter uzavře s Vyhlášovatelem Smlouvu o zprostředkování. Quarter ani Vyhlášovatel nemají povinnost Smlouvu o zprostředkování uzavřít. Quarter za účelem uzavření uvedené smlouvy Vyhlášovatele kontaktuje.
- 6.6. Vystavením Předmětu aukce v souladu s Podmínkami je Aukce zahájena.

7. Aukce a její průběh

- 7.1. Quarter se zavazuje provést elektronickou Aukci zodpovědně, poctivě a s vynaložením svých odborných znalostí. Quarter prostřednictvím svého Aukčního systému umístěného na Webu zpřístupní Předmět aukce všem Uživatelům.
- 7.2. Účastníkem Aukce může být Registrovaný uživatel, který uzavřel s Quarter Smlouvu o užívání aukčního systému, má dostatečný kredit v Q-úctu na úhradu Poplatku a úspěšně absolvoval Certifikaci. Registrovaný uživatel se stane Účastníkem Aukce v okamžiku učinění Příhozu na Předmět aukce. Účastníkem Aukce může být za splnění podmínek v tomto odstavci také fyzická osoba, která hodlá uzavřít Kupní smlouvu jménem právnické osoby.
- 7.3. Quarter průběh Aukce a Příhozy zaznamenává do neveřejné části Aukčního systému s přesným datem, časem a částkou každého Příhozu.

- 7.4. Aukce probíhá tak, že se od vyvolávací ceny Předmětu aukce tato cena postupně zvyšuje prostřednictvím jednotlivých Příhozů činěných Účastníky Aukce. Výše Příhozu je stanovena pevnou částkou 10 000 Kč. Účastník nemůže činit Příhoz v odlišné peněžní částce. Účastník nesmí činit Příhoz na svůj vlastní Příhoz.
- 7.5. Registrovaný uživatel, který je Spotřebitelem, může učinit Příhoz na Předmět aukce pouze v případě, že výslovně požádal Quarter o poskytnutí služeb před uplynutím lhůty 14 dnů od uzavření Smlouvy o užívání aukčního systému. V opačném případě může učinit Příhoz na Předmět aukce až po uplynutí 14 dnů od uzavření této smlouvy.
- 7.6. Registrovaný uživatel je oprávněn učinit Příhoz na Předmět aukce pouze v tom případě, že má v Q-úctu dostatečný kredit na úhradu Poplatku. Učiněním prvního Příhozu na Předmět aukce Quarter strhne Účastníkovi z Q-úctu kredit ve výši odpovídající Poplatku. Vracení Poplatku se řídí čl. 10. Podmínek. Další Příhozy stejného Účastníka na totožný Předmět aukce již Poplatku nepodléhají.
- 7.7. Příhoz lze činit kliknutím na příslušné tlačítko na Webu. Quarter následně zašle Registrovanému uživateli SMS kód. Zadáním SMS kódu do formuláře na Webu dojde k řádnému učinění Příhozu.
- 7.8. Učiněním Příhozu na Předmět aukce vytváří Účastník Nabídku, která je závazná. Účastník má povinnost poskytnout součinnost Quarter a Vyhlášovatelovi k tomu, aby došlo k uzavření Kupní smlouvy, a to i v případě, že neučiní nejvyšší Nabídku, ale stane se Vítězem aukce dle 2.1.27. Podmínek.
- 7.9. Registrovaný uživatel může činit Příhozy zároveň maximálně na dva Předměty aukce, u nichž nebyla Aukce skončena. Poplatek se hradí za každý první Příhoz samostatně, a to stržením kreditu na Q-úctu.
- 7.10. Účastník Aukce si může při učinění Příhozu zvolit maximální výši Nabídky, což zajistí, že pokud poté jiný Účastník učiní Příhoz, bude Aukční systém činit za Účastníka se zvolenou maximální výší Nabídky další Příhozy automaticky na každý další Příhoz učiněný kterýmkoliv jiným Účastníkem Aukce, a to až do okamžiku, kdy se Nabídka bude rovnat zvolené maximální výši Nabídky.
- 7.11. Aukce je ukončena v předem stanovený den a čas určený Vyhlášovatelem, který je u Předmětu aukce zobrazen. Quarter je oprávněn prodloužit dobu trvání Aukce v případě, že Účastník učiní Příhoz na Předmět aukce méně než 24 hodin před stanoveným koncem, a to o dalších 24 hodin od původně stanoveného konce. Prodloužit dobu trvání Aukce je možné maximálně třikrát.
- 7.12. Vyhlášovatel je oprávněn ukončit předčasně Aukci z jakýchkoliv důvodů zrušením vystavení Předmětu aukce. Quarter se v takovém případě zavazuje zaplatit Účastníkovi Aukce s nejvyšší Nabídkou finanční kompenzaci ve výši alespoň 30 000 Kč.
- 7.13. Quarter je oprávněn ukončit předčasně Aukci, pokud dojde k převodu nebo přechodu vlastnického či spoluvlastnického práva k Předmětu aukce na jinou osobu než Vyhlášovatele nebo z jiných obdobně závažných důvodů. Quarter se v takovém případě zavazuje zaplatit Účastníkovi Aukce s nejvyšší Nabídkou finanční kompenzaci ve výši alespoň 30 000 Kč. Quarter není povinen v takovém případě uhradit finanční kompenzaci v případě, že dojde k omezení převoditelnosti vlastnického práva k Předmětu aukce, o kterých Quarter ani Vyhlášovatel nemohli vědět, nebo zanikne, nebo se výrazně změni jeho stav v důsledku události vyšší moci (např. živelné události).
- 7.14. Quarter informuje Vítěze Aukce a ostatní Účastníky Aukce bezprostředně po jejím konci o výsledku Aukce a sdělí jim další pokyny.

8. Uzavření Kupní smlouvy

- 8.1. Po skončení Aukce informuje Quarter Vyhlášovatele, zda má Aukce Vítěze a jaká je výše Nabídky Vítěze.
- 8.2. Kupní cena Předmětu aukce odpovídá nejvyšší Nabídce Vítěze Aukce. Vítěz Aukce, který má zájem Kupní smlouvu uzavřít, se zavazuje zaplatit Quarter Rezervační zálohu, a to do 24 hodin od okamžiku, kdy ho Quarter informoval o vítězství, ledaže se Quarter s Vítězem Aukce dohodnou jinak.

- 8.3. Vítěz Aukce uhradí Rezervační zálohu převodem na účet Quarter, a to prostřednictvím načtení QR kódu v rámci své mobilní aplikace nebo ručním zadáním platebních údajů, které mu Quarter poskytne prostřednictvím e-mailu. Vítěz Aukce bere tímto na vědomí, že Aukce je ve smyslu § 2 odst. 1 písm. d) bod 2 AML zákona tzv. sledovanou činností. Quarter, jako povinná osoba ve smyslu AML zákona, přijetím finančních prostředků stvrzuje, že v souladu s § 7 odst. 1 AML zákona provedl identifikaci Vítěze Aukce způsobem uvedeným v § 8 AML zákona. Vítěz Aukce prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu § 4 odst. 5 písm. a) a b) AML zákona, ani osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce podle zákona o provádění mezinárodních sankcí, a že účelem obchodu je nákup a prodej nemovitých věcí uvedených v Aukci. Vítěz Aukce, který složil finanční částku, prohlašuje, že zdroj finančních prostředků nepochází z výnosů z trestné činnosti a ani z financování terorismu.
- 8.4. Pokud Vítěz Aukce neuhradí Quarter Rezervační zálohu řádně a včas, ztrácí příležitost uzavřít Kupní smlouvu s Vyhlašovatelem.
- 8.5. Vítěz Aukce má právo odmítnout uzavření Kupní smlouvy s Vyhlašovatelem.
- 8.6. Pokud si Vítěz Aukce nebo Vyhlašovatel zruší Uživatelský účet bezprostředně po konci Aukce dle čl. 12.2. Podmínek, aniž by došlo k uzavření Kupní smlouvy mezi Vyhlašovatelem a Vítězem Aukce, považuje se to za odmítnutí uzavření Kupní smlouvy.
- 8.7. Quarter se zavazuje s využitím právních služeb advokátní kanceláře zpracovat Kupní smlouvu, která bude vycházet z údajů o Předmětu aukce zadaných v Aukčním systému a dostupných Účastníkovi Aukce po celou dobu trvání Aukce. Kupní smlouva bude uzavřena za podmínek na trhu obvyklých a férových, které jsou dostupné [zde](#).
- 8.8. Podpisem Kupní smlouvy Vyhlašovatelem a Vítězem Aukce dojde k uzavření Kupní smlouvy.
- 8.9. Vyhlašovatel je oprávněn se až do okamžiku uzavření Kupní smlouvy rozhodnout, že tuto smlouvu s Vítězem Aukce neuzavře nebo uzavření odmítnout. Quarter se v takovém případě zavazuje zaplatit Vítězi Aukce finanční kompenzaci ve výši alespoň 30 000 Kč.
- 8.10. Pokud po zaplacení Rezervační zálohy nedojde k uzavření Kupní smlouvy z důvodu na straně Vyhlašovatele nebo Quarter, vrátí Quarter Rezervační zálohu Vítězi aukce, který ji zaplatil, bez zbytečného odkladu; čl. 10 Podmínek tím není dotčen.
- 8.11. Pokud Vítěz Aukce po zaplacení Rezervační zálohy odepře poskytovat součinnost Quarter v rozporu s čl. 7.8. Podmínek k uzavření Kupní smlouvy nebo uzavření Kupní smlouvy zmaří a v důsledku toho nedojde k uzavření Kupní smlouvy ani do 60 dnů od zaplacení Rezervační zálohy, vznikne Vítězi Aukce povinnost uhradit Quarter smluvní pokutu ve výši Rezervační zálohy s výjimkou uvedenou v odst. 8.12. Podmínek. K okamžiku vzniku nároku Quarter na uhrazení smluvní pokuty dojde k jejímu započtení na Rezervační zálohu.
- 8.12. Vítěz Aukce není povinen hradit smluvní pokutu dle odst. 8.11. Podmínek, pokud:
- 8.12.1. dojde ke zmaření uzavření Kupní smlouvy z důvodů na straně Vyhlašovatele nebo Quarter,
 - 8.12.2. Předmět aukce zanikne, podstatně se změní jeho stav oproti okamžiku učinění Nabídky nebo se jeho stav podstatně odlišuje od stavu popsaného v Aukčním systému.

9. Spotřebitel

- 9.1. Registrovaný uživatel, který je Spotřebitelem, má právo od smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory nebo distančním způsobem, odstoupit do 14 dnů od uzavření takové smlouvy podle § 1829 Občanského zákoníku, a to oznámením odeslaným Quarter nejpozději poslední den lhůty.
- 9.2. Pro odstoupení od smlouvy může Spotřebitel využít vzorový formulář poskytnutý Quarter, který tvoří přílohu Podmínek a je dostupný [zde](#). Odstoupení lze provést jakýmkoliv způsobem, zejména odesláním

formuláře na adresu elektronické pošty Quarter info@quarter.cz, přičemž přijetí tohoto formuláře bude Spotřebiteli bezprostředně v textové podobě potvrzeno.

- 9.3. Quarter vrátí Spotřebiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dní od odstoupení od smlouvy všechny peněžní prostředky, které od něj přijal, a to včetně nákladů na dodání odpovídajících nejlevnějšímu nabízenému způsobu. Quarter vrátí peněžní prostředky Spotřebiteli stejným způsobem, jakým je přijal. Tím není dotčen čl. 9.4. Podmínek.
- 9.4. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy o užívání aukčního systému a Quarter s plněním na základě výslovné žádosti Spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí Spotřebitel Quarter dle Občanského zákoníku poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Jelikož je Poplatek 10 000 Kč účtován za poskytnutí jednorázové služby zpřístupnění Aukčního systému k provedení prvního Příhozu na Předmět aukce, bere Spotřebitel na vědomí, že je tento Poplatek v případě odstoupení od smlouvy nevratný v plné výši.
- 9.5. Quarter není vázán žádným kodexem chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 9.6. Uzavřená Smlouva o užívání aukčního systému je uložena u Quarter. Spotřebitel obdrží bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy o užívání aukčního systému potvrzení o uzavření této smlouvy na svůj kontaktní e-mail společně s vyhotovením Podmínek.
- 9.7. Dojde-li mezi Quarter a Spotřebitelem ke sporu, má Spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Spotřebitel oprávněn podat k České obchodní inspekci (veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách www.coi.cz) nebo prostřednictvím on-line platformy Evropské unie k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů (bližší informace [zde](#)). Spotřebitel je rovněž oprávněn podat stížnost na porušení právních předpisů Quarter k České obchodní inspekci nebo živnostenskému úřadu. Na základě takové stížnosti může být následně proti Quarter zahájeno správní řízení.

10. Poplatek

- 10.1. Poskytování služeb ze strany Quarter je pro Registrované uživatele, kteří nejsou Vyhlášovatelé nebo Účastníky Aukce, bezplatné.
- 10.2. Poskytnutí služby zpřístupnění Aukčního systému k provedení prvního Příhozu na každý Předmět aukce je samostatně zpoplatněno. Poplatek činí v případě Účastníka Aukce 10 000 Kč za zpřístupnění Aukčního systému k provedení Prvního příhozu v každé jednotlivé Aukci. Poplatek je povinen Účastník uhradit při učinění prvního Příhozu na Předmět aukce stržením kreditu z Q-úctu.
- 10.3. Quarter se zavazuje vrátit Poplatek Účastníkovi Aukce jeho převedením na kredit v Q-úctu do 7 pracovních dnů od uhrazení Rezervační zálohy Vítězem Aukce s výjimkou případů uvedených v čl. 10.4. a 10.5. Podmínek. Pokud jde o případy uvedené v čl. 7.12. (předčasné ukončení Aukce Vyhlášovatelem) a 7.13. (předčasné ukončení Aukce ze strany Quarter ze závažných důvodů) Podmínek, zavazuje se Quarter vrátit Účastníkovi Aukce Poplatek do 7 pracovních dnů od okamžiku předčasného ukončení Aukce jeho převedením na kredit v Q-úctu. Poplatek není úročen a je tedy vratný ve výši, v jakém ho Účastník Aukce uhradil.
- 10.4. Pokud Quarter zruší Uživatelský účet Registrovanému uživateli v souladu s čl. 12.4. Podmínek, je Poplatek nevratný.
- 10.5. Pokud Vítěz Aukce neposkytne Quarter součinnost k uhrazení Rezervační zálohy řádně a včas v souladu s Podmínkami nebo její uzavření zmaří, je Poplatek nevratný, ledaže:
 - 10.5.1. dojde ke zmaření uhrazení Rezervační zálohy z důvodů na straně Vyhlášovatele nebo Quarter,

10.5.2. Předmět aukce zanikne, podstatně se změní jeho stav oproti okamžiku učinění Nabídky nebo se jeho stav podstatně odlišuje od stavu popsaného v Aukčním systému.

11. Vyloučení odpovědnosti

- 11.1. Quarter negarantuje rychlost připojení jednotlivých Uživatelů, Registrovaných uživatelů, Vyhlášovatelů nebo Účastníků Aukce a rovněž rychlost reakce kliku zobrazeného na počítači Uživatele a jeho promítnutí do Aukčního systému a konkrétní Aukce, které se Účastník Aukce účastní. Quarter neodpovídá Uživatelům za škodu, která vznikne v souvislosti s provozem Aukčního systému. Quarter zejména neodpovídá za výpadky či omezení dostupnosti telekomunikační sítě, jakož i sítě elektronických komunikací (internet), jejichž prostřednictvím se uskutečňuje přenos dat, a to jak na straně Uživatele, tak na straně Quarter, popř. na straně dalších zúčastněných osob. Quarter rovněž neodpovídá za rychlost přenosu dat a též její případné snížení. Quarter nenese odpovědnost za spolehlivost a funkčnost sítě elektronických komunikací a za chyby vzniklé v důsledku poruch či ztrát při přenosu dat. Účastníci aukce nejsou oprávněni při účasti na Aukcích používat jakékoli prostředky (hardware či software), které by mohly mít za následek jejich neoprávněné zvýhodnění oproti jiným Účastníkům, popřípadě by mohly ovlivnit průběh Aukce či samotný chod Aukčního systému.
- 11.2. Odpovědnost Quarter je vyloučena v případě překážky, která nastane nezávisle na vůli Quarter a brání mu ve splnění jeho povinnosti, za předpokladu, že Quarter nemohl tuto překážku odvrátit nebo předvídat. V případě takovéto překážky Quarter oznámí Registrovanému uživateli povahu překážky, která mu brání v plnění povinnosti a důsledky, případně návrh řešení.
- 11.3. Za správnost, aktuálnost a úplnost informací týkajících se Předmětu aukce uvedených v Aukčním systému odpovídá zcela a výhradně Vyhlášovatel. Quarter nenese odpovědnost za správnost, aktuálnost a úplnost těchto informací.
- 11.4. Quarter nenese odpovědnost za uzavření Kupní smlouvy ze strany Vyhlášovatele ani Vítěze Aukce. Quarter nenese odpovědnost rovněž za vady Předmětu aukce, jehož prodej pouze zprostředkovává.

12. Trvání Smlouvy o užívání aukčního systému a zrušení Uživatelského účtu

- 12.1. Smlouva o užívání aukčního systému je uzavřena na dobu neurčitou.
- 12.2. Registrovaný uživatel je oprávněn kdykoliv ukončit trvání Smlouvy o užívání aukčního systému, a to zrušením Uživatelského účtu prostřednictvím tlačítka na Webu. Quarter se zavazuje Uživatelský účet zrušit nejpozději do 10 pracovních dní od zadání požadavku. Uživatelský účet není možné zrušit, pokud je Registrovaný uživatel zároveň Vyhlášovatelem nebo Účastníkem Aukce, která ještě nebyla ukončena.
- 12.3. Quarter je oprávněn kdykoliv zrušit Registrovanému uživateli Uživatelský účet a ukončit trvání Smlouvy o užívání aukčního systému. Uživatelský účet není možné zrušit, pokud je Registrovaný uživatel zároveň Vyhlášovatelem nebo Účastníkem Aukce, která ještě nebyla ukončena, ledaže jde o případy uvedené v čl. 12.4. Podmínek.
- 12.4. Pokud Registrovaný uživatel provede více než jednu Registraci, jakkoli poruší tyto Podmínky, nesplňuje podmínky pro Registraci, zadal jako svůj Přihlašovací údaj e-mailovou adresu, ke které nemá oprávnění, nebo zemře, je mu Quarter oprávněn zrušit Uživatelský účet nehledě na to, zda se Registrovaný uživatel účastní Aukce jako Vyhlášovatel nebo Účastník.
- 12.5. Dojde-li ke zrušení Uživatelského účtu, vrátí Quarter Registrovanému uživateli peněžní hodnotu odpovídající kreditům v Q-úctu dle odst. 5.3. Podmínek, započte si při tom, co mu Registrovaný uživatel dluží.

13. Rozhodné právo

- 13.1. Tyto Podmínky, smluvní vztahy mezi Quarter a Registrovaným uživatelem a veškeré další související právní vztahy, včetně vztahů z odpovědnosti za škodu či jinou újmu, se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.
- 13.2. Veškeré spory vyplývající z těchto Podmínek, smluvních vztahů mezi Quarter a Registrovaným uživatelem, jakož i spory související, včetně sporů o platnost uzavřených smluv, budou rozhodovat výlučně soudy České republiky.

14. Změna Podmínek

- 14.1. Quarter je oprávněn tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit či doplňovat. Quarter je povinen Registrovaného uživatele o změnách informovat e-mailem či jiným vhodným způsobem tak, aby měl Registrovaný uživatel možnost se s nimi seznámit, a to nejméně 15 dnů před tím, než nabude změna účinnosti. Znění Podmínek je účinné dnem stanoveným v nové verzi Podmínek.
- 14.2. Registrovaný uživatel je oprávněn kdykoliv ukončit trvání Smlouvy o užívání aukčního systému dle čl. 12.2. Podmínek. Pokud Registrovaný uživatel do 7 dnů od obdržení oznámení o změně Podmínek trvání Smlouvy o užívání aukčního systému neukončí, platí, že se změnou Podmínek souhlasí.
- 14.3. Změna Podmínek nemá vliv na již zahájené Aukce, které se nadále řídí Podmínkami účinnými k okamžiku zahájení Aukce. Ledaže se jedná o změnu vyplývající z účinných právních předpisů.

15. Společná a závěrečná ustanovení

- 15.1. Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o užívání aukčního systému a Smlouvy o zprostředkování. To znamená, že se Podmínky použijí na Smlouvu o užívání aukčního systému a Smlouvu o zprostředkování.
- 15.2. Pokud tyto Podmínky odkazují na odstavce či články bez dalšího uvedení, o jaké odstavce či články jde, jedná se o odstavce a články v těchto Podmínkách.
- 15.3. Veškeré bezhotovostní platby provedené Registrovaným uživatelem, Vyhlašovatelem a Účastníkem Aukce dle těchto Podmínek, Smlouvy o zprostředkování nebo Kupní smlouvy se považují za uhrazené okamžikem jejich připsání na příslušný bankovní účet.
- 15.4. Průběh Aukce ani tyto aukční podmínky se neřídí zákonem č. 26/2000 Sb., o veřejných dražbách.
- 15.5. Práva z vadného plnění a jejich uplatňování se řídí Reklamačním řádem, který je nedílnou součástí těchto Podmínek, což znamená, že se tímto dokumentem řídí uplatňování reklamací.
- 15.6. Veškeré informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním smlouvy najde Registrovaný uživatel, Vyhlašovatel a Účastník Aukce v [Informacích o zpracování osobních údajů](#).
- 15.7. Pokud vyjde najevo, že některé z ustanovení těchto Podmínek nebo Smlouvy o užívání aukčního systému a Smlouvy o zprostředkování je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí Quarter neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení těchto Podmínek či Smlouvy o užívání aukčního systému a Smlouvy o zprostředkování.
- 15.8. Nedílnou součástí Podmínek jsou následující přílohy:
 - 15.8.1. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy;
 - 15.8.2. Reklamační řád.

15.9. Kontaktní údaje Quarter jsou:

a) adresa pro doručování:	Quarter CZ, s.r.o. Sokolovská 700/113a, 186 00 Praha 8 - Karlín Česká republika
b) internetový kontaktní formulář:	https://www.quarter.cz/kontakt

15.10. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. listopadu 2022.